

MANUALE D'USO

RTS WPOS1

CUSTOM KUBE, XKUBE, BIG, MAX e compatibili

Versione:

“Solo Collegamento in RETE ETHERNET”

(tramite protocollo “Nativo CUSTOM”)

COMPATIBILE “WINDOWS VISTA / 7 / 8 / 10 ©”

INDICE

| | |
|--|----|
| MANUALE D'USO..... | 1 |
| CUSTOM KUBE, XKUBE, BIG, MAX e compatibili..... | 1 |
| INDICE..... | 2 |
| LEGENDA..... | 2 |
| PREMESSA..... | 3 |
| PROGRAMMAZIONE ECR | 3 |
| VERSIONI DEL PROGRAMMA: rif. "collegamento seriale RS-232"..... | 3 |
| VERSIONI DEL PROGRAMMA: rif. "Collegamento RETE ETHERNET"..... | 6 |
| COMPATIBILITA' CON "WINDOWS VISTA / 7 / 8 / 10" | 9 |
| FUNZIONALITÀ PRINCIPALI | 9 |
| FUNZIONALITA' DEMO..... | 10 |
| CONDIZIONE D'ERRORE..... | 10 |
| ERRORE DI FINE CARTA SULL'ECR (caso particolare)..... | 11 |
| LISTA ERRORI..... | 11 |
| SINCRONIZZAZIONE TRA PROGRAMMA APPLICATIVO CHIAMANTE E RTS WPOS1..... | 11 |
| DESCRIZIONE DEI COMANDI DISPONIBILI SULLA SCHERMATA DI CONFIGURAZIONE..... | 12 |
| NUOVA CHIAVE DI REGISTRO PER PERSONALIZZARE LA PATH DI SCAMBIO DATI TRA PC E RTS_WPOS1..... | 13 |
| SCHERMATA DI CONFIGURAZIONE DEL PROGRAMMA..... | 14 |

LEGENDA

- RTS WPOS1: Programma " wppos1.exe"
- PC: Personal Computer
- SW: Software su PC
- FW: Firmware (SW embedded su eprom)
- HW: Hardware
- ECR: Registratore di cassa (Electronic Cash Register)
- SL: Sarema Language communication protocol

PREMESSA

Il presente programma deve in ogni caso essere installato sul PC direttamente connesso all'Ecr e non può quindi essere installato solo su un eventuale server.

L'utilizzo di questo programma in ambiente WIN XP/VISTA/7/8/10 permette di collegare il registratore di cassa con il PC tramite il cavo di rete il cui schema è descritto nel manuale del registratore stesso.

Attenzione: La presente versione del programma non gestisce il collegamento al PC tramite Linea Seriale RS-232 né tramite linea USB, ma solamente tramite RETE ETHERNET.

PROGRAMMAZIONE ECR

L'ECR dovrà essere programmato in modalità di comunicazione PROTOCOLLO CUSTOM. Inoltre sarà necessario eseguire la configurazione della Rete Ethernet agendo sul Menu': **PROGRAMMAZIONI IMPOSTAZIONI ETHERNET.**

Per un collegamento locale è necessario programmare l'indirizzo IP, (INDIRIZZI DI RETE – **LOCALIP (indirizzo IP della Stampante)**), SUBNET (lasciare il default), GATEWAY (lasciare il default), DNS1 (lasciare il default o settare 0.0.0.0) e DNS2 (lasciare il default o settare 0.0.0.0).

Disabilitare il DHCP (**PROGRAMMAZIONI - FUNZIONI – OPZIONI FUNZIONAMENTO**)

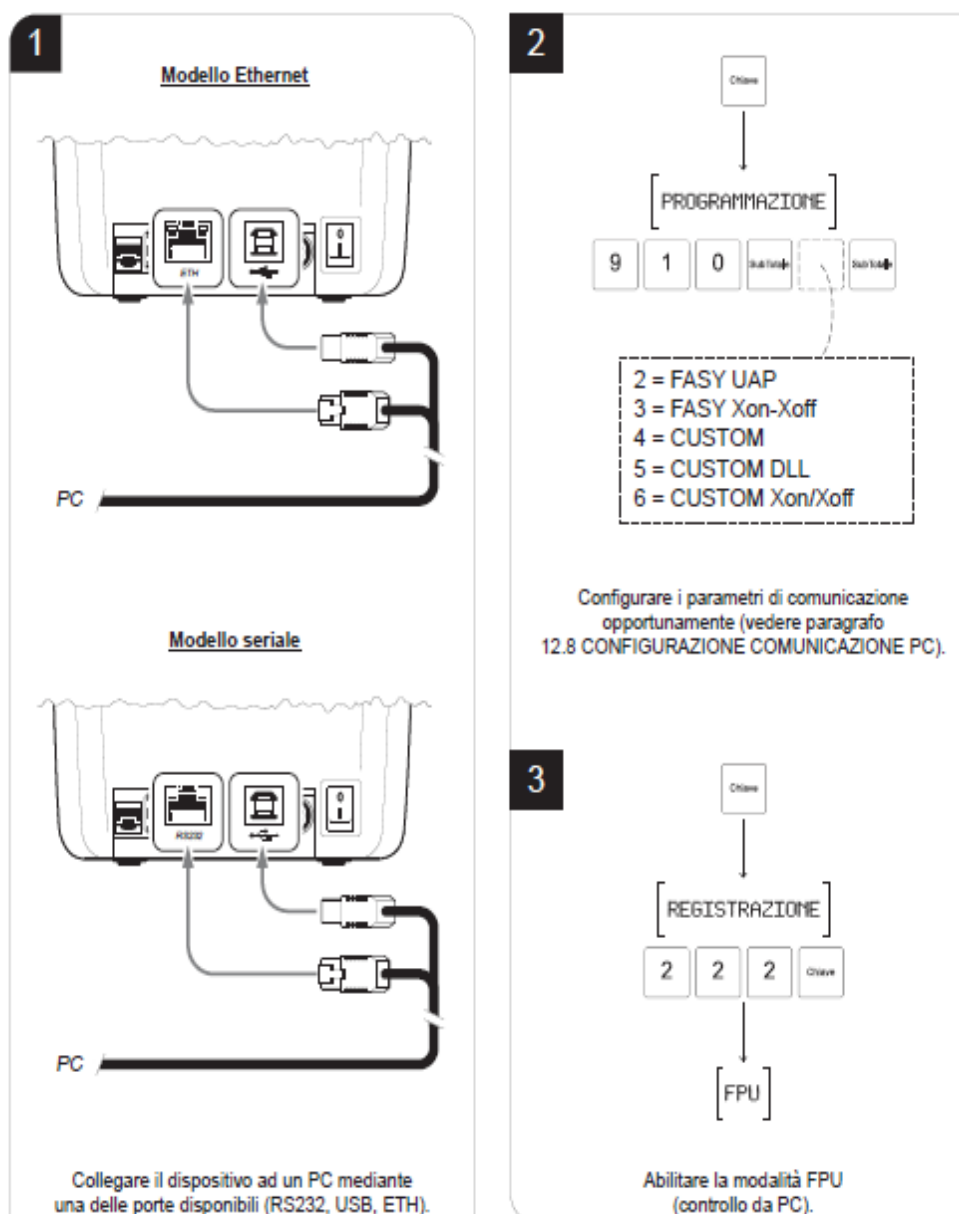
Associare quindi la **PORTA ETHERNET** al **CONTROLLO DA PC**

Premere la sequenza **2005 FUNZIONI** per effettuare una stampa riassuntiva della configurazione della RETE.

3 FUNZIONAMENTO

3.1 Preparazione del sistema pilotato da PC

Se si intende utilizzare la tastiera 30 tasti, seguire le istruzioni fornite nel foglio di montaggio presente nell'imballo della tastiera altrimenti seguire lo schema illustrato di seguito:



VERSIONI DEL PROGRAMMA

Il presente programma gestisce il collegamento da PC, per stampa di scontrini fiscali e non fiscali, ai registratori di cassa modello CUSTOM KUBE e con protocollo di comunicazione compatibile, quali ad esempio il modello Max.

Aggiornamento 07/06/2007 : Versione 1.2.0.0

- Inserita gestione compatibilità per "Windows Vista"

Aggiornamento 01/10/2007 : Versione 1.2.0.1

- Aggiornamenti su layout di stampa riga di moltiplicazione
- Aggiornamenti su creazione file SR_OUT con DATE e TIME anche per Ecr modello "Max", non dotata del parametro "TX_FOOTER"

Aggiornamento 06/11/2007 : Versione 1.2.0.2

- Correzione bug su conversione comandi con moltiplicazione (comando SALE)

Aggiornamento 10/12/2007 : Versione 1.2.0.3

- Gestione problema di disconnessione tra Ecr e programma RTSWPOS1 nel caso di stampa differita (presente sul modello Max) di un numero di linee di comando superiore al buffer interno. Il programma attende lo svuotamento di tale buffer senza perdere la comunicazione.

Aggiornamento 28/12/2007 : Versione 1.2.0.4

- Modificata la stampa della riga che indica la moltiplicazione "Quantità x Prezzo". La quantità è stata spostata a sinistra e il prezzo a destra.

Aggiornamento 09/03/2009 : Versione 1.2.0.5

- Inserito link nel menu al manuale Wpos1
- Inserito controllo duplicazione avvio Wpos1
- Aggiunta creazione copia file SR_ERR (con data e ora sul nome del file)

- Stampa righe non fiscali in modalità variabile (sia sc. fiscali che non fiscali)
 - ➔ H0 (default) = normale, H1 = Doppia altezza, H2 = grassetto
 - ➔ Es. PRNT,:PROVA DI STAMPA,H1;

- Aggiunta gestione TEND con possibilità di invio descrizione per tender >= 4
- Correzione mancata gestione errore di timeout in assenza di ricezione
- Inserita gestione di scontrino "Non Fiscale" seguente "Scontrino Fiscale" su sessione unica (unico file SR_DATI)
- Nuova funzione di STAMPA BARCODE:
 - ➔ 'Es. "BARC,T1,H0,:1234567890123;"
 - "T" : Tipo 1 (EAN13) 2(EAN8) 3 (CODE39) 4 (CODE128)
 - "H" = HRI : 0 No numerici, <> 0 Si numerici
 - ":" codice alfanumerico

Aggiornamento 22/06/2009 : Versione 1.2.0.6

- Inserita gestione Trace di comunicazione da schermata di configurazione
- Aggiunta gestione vocali accentate in stampa descrizioni e righe alfanumeriche
- Nuova gestione singolo comando cassetto OPEN,N1;

- Nuova funzionalità di stampa Fattura su rotolo cartaceo dello Scontrino fiscale. Tale funzione permette la stampa in doppia copia di una Fattura comandata da PC, su rotolo dello scontrino fiscale.

Il layout della Fattura dovrà essere composto completamente dall'applicativo gestionale (in singola copia) tramite sequenza di stampe alfanumeriche (PRNT) comprese tra i comandi OPFS e CLFS. La seconda copia sarà stampata automaticamente dal driver RTS WPOS1.

Attenzione: nei campi PRNT relativi alle fatture, sarà possibile inserire anche il carattere ',' (virgola) normalmente vietato nei comandi SL, in quanto usato come separatore.

Al comando OPFS dovranno essere associati il valore della Fattura stessa tramite la specifica di Valore "V" (es. OPFS,V1900).

Esempio:

```

OPFS,V1900;
PRNT,:          Caffè Splendid;
PRNT,:          Mario Rossi s.a.s.;
PRNT,:  Corso Italia 280 R - Savona;
PRNT,:          Partita Iva 00122222346;
PRNT,:          TELEFONO 012.3456789;
PRNT,:-----;
PRNT,:          FATTURA N.16;
PRNT,:          Del 27-11-2008;
PRNT,:-----;
PRNT,:-----Dati Anagrafici cliente -----;
PRNT,:PPPPPP SPA;
PRNT,:.;
PRNT,:.;
PRNT,:53031 CASOLE D ELSA ( SI );
PRNT,:Partita Iva : 01234567899;
PRNT,:-----;
PRNT,:1 X 3,00 3,00;
PRNT,:CIOCCOLATA PANNA;
PRNT,:2 X 2,00 4,00;
PRNT,:CIOCCOLATA;
PRNT,:2 X 1,50 3,00;
PRNT,:CAPPUCCINO;
PRNT,:1 X 4,00 4,00;
PRNT,:APERITIVO ANALCOLICO;
PRNT,:1 X 5,00 5,00;
PRNT,:APERITIVO CASA;
PRNT,:.;
PRNT,:-----;
PRNT,:          TOT.FATTURA EURO 19,00;
PRNT,:-----;
PRNT,:          %Iva | Imponibile |Imposta;
PRNT,:-----;
PRNT,:          10      17,27      1,73;
PRNT,:-----;
PRNT,:CONTANTI 19,00;
PRNT,:CORRISP. NON RISCOSSO 0,00;
PRNT,:CORRISP. PAGATO 19,00;
PRNT,:-----;
PRNT,:          16.19 Cassa N. 1;
PRNT,:          OPERATORE :OPER.1;

```

CLFS;

Aggiornamento 29/01/2010 : Versione 1.2.0.7

- Inserita gestione comandi SL "DOST" e "MOST" con richiesta on line del sottotale corrente per calcolo del valore percentuale.
- Ridotti tempi di attesa a fine scontrino
- Inserita gestione comando DISP come unico comando fino a 40 caratteri x visualizzazione di entrambe le linee.
- Inserita checkbox su schermata di configurazione per eliminare trasmissione dei comandi di vendita a Display
- Gestione sconti e magg. su Subtotale con comando 3001 anziché 3101
- Inserita gestione EXTL per linee aggiuntive a fine scontrino
- Fix su stampa descrizione per comandi DISC e MAGG in %
- Fix su stampa Fatture scontrino

- Inserita gestione "**Note di Credito**"

Nuovo comando SL:

Opcode: NDCR

Specifiche opzionali:

"." = → Descrizione della Pratica di Reso

Struttura scontrino per Nota di Credito:

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| NDCR,;DESCRIZIONE; | → Apertura Nota di Credito |
| PLUD,C1,N1,;DESCR. ARTICOLO,P100,R; | → Reso articolo |
| COUP,V10; | → Eventuale Sconto |
| EXTL,N1,;RIGA AGGIUNTIVA 1; | → Riga n.1 aggiuntiva fine scontrino |
| EXTL,N2,;RIGA AGGIUNTIVA 2; | → Riga n.2 aggiuntiva fine scontrino |
| CASH; | → Pagamento |

NB: All'interno di una sessione di emissione Nota di Credito:

- non sono ammesse operazioni di Vendita, ma **solo di Reso**;
- non è ammessa la stampa di righe alfanumeriche;
- la massima lunghezza del campo Descrizione associato al comando NDCR è di 16 caratteri. Tale descrizione verrà stampata all'interno dello scontrino.
- E' ammessa la stampa di righe aggiuntive a fine scontrino

VERSIONI DEL PROGRAMMA: rif. "Collegamento RETE ETHERNET"**10/03/2010 : Versione 2.0.0.0**

- Prima versione con collegamento in RETE ETHERNET.

18/03/2010 : Versione 2.0.0.1

- Inserita funzione di stampa del **Codice Fiscale / Partita Iva** a norma di legge di seguito alla linea del Totale Scontrino. Tale funzione è disabilitabile da schermata di configurazione di RTS Wpos1. Il valore di default è: "Abilitato".

La sequenza di comandi SL per abilitare la stampa del CF / Piva e' la seguente:

PRNT;:04334910371; (P.Iva di 11 caratteri o Codice fiscale di 16)
FUNC,N39;

08/07/2010 : Versione 2.0.0.2

- Correzione su gestione del Trace

16/07/2010 : Versione 2.0.0.3

- Inserita correzione su gestione caratteri accentati nel comando PRNT di stampa righe alfanumeriche.

11/10/2010 : Versione 2.0.0.4

- Gestione di una nuova chiave di registro legata all'utente corrente (HKEY_CURRENT_USER) per forzare, da applicativo gestionale, la cartella di scambio dati tra PC e RTS Wpos1. La chiave, creata automaticamente all'installazione di RTS Wpos1 con valore nullo, può essere modificata dal gestionale stesso.

La posizione è la seguente:

“HKEY_CURRENT_USER\Software\RTS Engineering\RTSWpos1\CustomPathDataDir”

- Gestione di una nuova chiave di registro legata all'utente corrente (HKEY_CURRENT_USER) per forzare, da applicativo gestionale, l'indirizzo IP dell'Ecr in collegamento tramite rete Ethernet.

La chiave, creata automaticamente all'installazione di RTS Wpos1 con valore nullo, può essere modificata dal gestionale stesso.

La posizione è la seguente:

“HKEY_CURRENT_USER\Software\RTS Engineering\RTSWpos1\IPAddress” .

ATTENZIONE. Il valore di tale chiave, se definito, prevale e sostituisce il valore eventualmente già memorizzato nella schermata di configurazione.

- Inserita correzione su gestione caratteri accentati nel comando PRNT di stampa righe alfanumeriche.
- **Funzione della Stampa Fatture su Scontrino** in modalità Fiscale. La sintassi prevede un comando di apertura **OPFS** con associazione delle linee di identificazione del cliente (fino a 4); seguono le normali linee di vendita con aggiunta specifica del valore di Iva associato. Il comando SL **“CLFS”** chiude la sessione Fattura.

ATTENZIONE: Per abilitare tale modalità, selezionare l'opzione **“Input Fiscale”** nella schermata di configurazione di RTS_WPOS1.

Comandi SL specifici:

OPFS: Apertura documento Fattura su scontrino

CLFS: Chiusura documento Fattura su scontrino

DATE: Stampa di Data e Ora (ove non stampato automaticamente dall'Ecr)

PRNT: Eventuale stampa di riga alfanumerica interna alla fattura su scontrino

EXTL: Eventuale stampa di righe aggiuntive a fine scontrino (NB: tale comando deve essere inserito prima dei pagamenti)

NB: Non è permessa la presenza del campo “,” (virgola) nelle linee dati descrittive relative al cliente.

Specifiche del comando **OPFS** di apertura fattura su scontrino.

“.” --> Prima linea dati cliente

“<” --> Seconda linea dati cliente

“=” --> Terza linea dati cliente

“>” --> Quarta linea dati cliente

“**V**” --> Valore Totale fattura

“**N**” --> Numero Fattura

“**A**” --> Abilita la stampa della intestazione (preprogrammata) del proprietario dell'ECR

Nuova specifica “Aliquota IVA” relativa ai comandi di vendita PLUD e SALE:

“**I**” --> Valore dell'aliquota IVA associata alla vendita

Esempio: PLUD,C1,N1,P150,Q1,:ARTICOLO 1,**I10.00**;

PLUD,C1,N1,P100,Q1,:ARTICOLO 2,**I4.00**;

NB: il valore dell'aliquota si rende indispensabile per la generazione della fattura su scontrino in modalità **Input Fiscale**.

Esempio:

```
OPFS,:MARIO ROSSI,<VIA NUOVA 13 BOLOGNA,=40100,>04334910371,V140,N1;  
DATE,:18-10-2010 16:30; ( non stampato, solo x compatibilità)  
PLUD,C1,N1,P150,Q1,:ARTICOLO,I10.00;  
COUP,V10;  
EXTL,N1,:RIGA AGGIUNTIVA 1;  
EXTL,N2,:RIGA AGGIUNTIVA 2;  
CASH;  
CLFS;
```

NB: per ulteriori approfondimenti relativamente alla stampa delle Fatture su Scontrino fare riferimento alla documentazione relativa presente sul sito www.rtseng.it.

- Inserita gestione di una chiave di registro per definizione cartella di scambio dati da parte del gestionale

"Software\RTS Engineering\RTSWPOS1\CustomPathDataDir"

- Inserita lettura di una chiave di registro per definizione Indirizzo IP (prevale sulla textbox da configurazione).

"Software\RTS Engineering\RTSWPOS1\IPAddress"

Attenzione: tali chiavi vengono create sul registro all'atto della installazione del programma.

Il gestionale può modificare i valori delle chiavi che verranno lette da RTS_Wpos1 alla partenza.

Aggiornamento 10/01/2011 : Versione 2.0.0.5

- Inserita gestione della descrizione sui comandi relativi a sconti e maggiorazioni % su subtotale (DOST e MOST).

Es: DOST,%10.00,:MIOSCONTO;

- Inserita gestione conversione del file di input da tracciato "Sarema XonXoff".

Aggiornamento 16/03/2011 : Versione 2.0.0.6

- Correzione errore nel caso di presenza descrizioni contenenti il testo "DOST" e/o "MOST"

Aggiornamento 06/05/2011 : Versione 2.0.0.7

- Nuova opzione per inversione automatica degli sconti su reso
Attivando tale opzione, uno sconto successivo ad un reso vendita sarà trasformato automaticamente in una maggiorazione.
- Nuova opzione per abilitazione della gestione dei pagamenti estesi (protocollo Custom) che permette di sfruttare tutte le tipologie di pagamento, differenziandone i totali in fase di rapporto finanziario.
- Eliminazione caratteri superiori a 128 eccetto Euro e accentati
- Correzione su gestione chiave di registro "CustomAppPathDir"

Aggiornamento 20/09/2011 : Versione 2.0.0.8

- Gestione Trace di comunicazione: creazione di sottocartella "Trace" per la memorizzazione di tutti i files di trace.
- Inserita correzione relativa alla gestione dello stato di fine carta. In alcune condizioni non veniva generato il file SR_OUT

Aggiornamento 05/10/2011 : Versione 2.0.0.9

- Aggiornamento valori Iva per gestione Fattura su scontrino

Aggiornamento 07/12/2011 : Versione 2.1.0.0

- Inserita gestione sostituzione caratteri accentati con caratteri non accentati

Aggiornamento 24/09/2012 : Versione 2.1.0.1

- Nuova opzione per gestire Tender n.5 come corr. non riscosso (specifica per modelli XKube di prima generazione)

- Correzione su mancata visualizzazione totale scontrino nel caso di opzione Pagamenti Estesi attivo
- Fix su gestione massima lunghezza riga in stampa fattura
- Fix su stampa CF/PIVA nel caso di scontrini terminati manualmente
- Aggiunta gestione comando Annulla scontrino (comando FUNC,N25;)

Aggiornamento 21/01/2013 : Versione 2.1.0.2

- Inserito controllo per evitare ristampa errata di riga aggiuntiva in caso di fine carta

Aggiornamento 28/02/2013 : Versione 2.1.0.3

- Gestione nuovo ERR98 come segnalazione scontrino aperto. Custom Engineering ha introdotto, nei nuovi Firmware degli Ecr, un nuovo codice di errore (98) che indica che uno scontrino è stato già aperto manualmente dall'operatore. **Da tale situazione si esce solamente chiudendo lo scontrino manualmente.** Rts, in tale caso, termina la comunicazione con l'Ecr e segnala un errore di tipo **503** nel file **SR_ERR.00x**.
- Nei trace di comunicazione è stata esteso il salvataggio al messaggio completo non escludendo i caratteri di controllo.

Aggiornamento 05/03/2014 : Versione 2.1.0.4

- Gestione lettura dati aggiuntivi su file SR_OUT.00x:
 - GRAN TOTALE (GRTO,Vxxx;)
 - TOTALE GIORNALIERO (GTOT,Vxxx;)
 - NUMERO AZZ. FISCALI (NAZF,Vxxx;)
- Nuova opzione per non inviare comando di Ap. cassetto (se apertura automatica cassetto su Ecr)
- Inserita gestione comando DISP con specifiche Nx e Cx (linea 1 / 2 e Operatore / Cliente) per compatibilità con altre versioni di RtsWpos1

Aggiornamento 06/06/2014 : Versione 2.1.0.5

- Inserita gestione Rapporto Finanziario (valido solo per FW Custom >= 1.66) solo a partire da gennaio 2013
- Inserita opzione per disabilitare la lettura dei contatori per eventuale compatibilità con macchine vecchie che non dispongono di tutti i comandi.

Aggiornamento 23/09/2015 : Versione 2.1.0.6

- Certificazione compatibilità con Windows 10
- Nuova opzione per forzare la stampa intestazione della fattura
- Nuova opzione "Disabilita lettura totalizzatori" : blocca o sblocca lettura finale di alcuni contatori fiscali
- Fix su gestione conversione fatture di tipo fiscali (SL). Bug causa utilizzo Long invece di Double per numeri piuttosto grandi.
- Gestione QRCode → comando QRCO

Aggiornamento 19/05/2016 : Versione 2.1.0.7

- Modifiche per rendere più affidabile la partenza del programma anche in mancanza di dati di configurazione
- ReprintAfterFineCarta
- Correzioni su gestione comandi a display

Aggiornamento 11/11/2016 : Versione 2.1.0.8

- Fix per errore su counter protocollo (00-99) → (00-98)
- ReprintAfterFineCarta
- Correzioni su gestione comandi a display

Aggiornamento 21/07/2017 : Versione 2.1.0.9

- Correzione su gestione controllo codice Euro
- Aggiunta comando RLPR (da testare)

COMPATIBILITA' CON "WINDOWS VISTA / 7 / 8 / 10"

La presente versione di RTSWPOS1 è compatibile con le specifiche e/o restrizioni imposte dal nuovo sistema operativo (OS) Microsoft "Windows Vista" e successivi.

RTSWPOS1 verifica automaticamente il tipo di OS: nel caso di OS antecedente a Vista, si comporta esattamente come nel passato (directory di scambio dati coincidente con quella di installazione del programma), mentre con il nuovo OS Vista la directory pubblica di scambio dati con il client (gestionale o altro) accessibile sia in lettura che scrittura e' la seguente:

"C:\ProgramData\RTSWPOS1"

Tale directory sarà creata alla installazione del programma e visualizzata sia durante questa fase che durante il funzionamento in una casella di test presente nella schermata di configurazione del programma stesso.

ATTENZIONE: Si ricorda infine di installare il programma RTSWPOS1 come Amministratore.

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Il programma RTS WPOS1 permette di trasmettere da un PC operante sotto ambiente operativo WIN-XP/VISTA/7/8/10, un file contenente la rappresentazione di uno scontrino fiscale.

L'interfacciamento con gli applicativi PC avviene esclusivamente tramite un numero limitato di files di testo, che verranno descritti nel seguito.

Una volta lanciata l'esecuzione di RTS WPOS1 (WPOS1.EXE), dopo una breve schermata iniziale, si riduce automaticamente ad icona posizionandosi accanto all'ora e si predispone a ricevere gli opportuni comandi per potere avviare la trasmissione di files all'Ecr.

Le risorse principali impegnate da RTS WPOS1 sono le seguenti:

- La porta di comunicazione (COM1,2,3,4) → (non presente in questa versione)
- Un timer

Le fasi principali del funzionamento sono le seguenti:

1. Esecuzione del comando di "DUMP di CONFIGURAZIONE" dell'Ecr con rilevamento della matricola dello stesso e sua memorizzazione sul file "SR_MATR.00x" (x=1,2,3,4 -> COM).

Operazione eseguita UNA TANTUM (salvo cancellazioni del file matricole)

2. Attivazione del timer (riprogrammabile)

LOOP STANDARD:

3. Allo scadere di ogni ciclo del timer, RTS WPOS1 verifica l'esistenza dei seguenti files:

- SR_START.00x --> file generato dall'applicativo che segnala la disponibilità dei dati da trasmettere all'Ecr e contiene la password per l'attivazione del programma (rilasciata da RTS).
- SR_DATI.00x --> file generato dall'applicativo che contiene i dati da trasmettere all'Ecr

4. Se i due file suddetti sono presenti, RTS WPOS1 attiva la trasmissione del file dati all'Ecr.

5. A fine trasmissione all'Ecr, cancella il file di START e il file DATI, e crea un file denominato SR_OUT.xxx in cui viene memorizzato l'immagine dello scontrino stampato dal registratore di cassa, e un file FINESCO.xxx che indica che lo scontrino è stato stampato correttamente. In caso si verificassero degli errori, verrebbe creato un file denominato SR_ERR.xxx al posto del file Finesco.xxx.

6. RTS WPOS1 torna al punto 3 in attesa di una nuova coppia di files.

Per terminare il programma è sufficiente posizionarsi sull'icona, cliccare il tasto destro del mouse e selezionare "TERMINA WPOS1".

In caso si verificasse un errore nell'invio dello scontrino e parte dello scontrino fosse già stato inviato, si aprirà in automatico una schermata in cui sono presenti due tasti:

- ANNULLA STAMPA IN CORSO : annulla lo scontrino inviato
- RIMUOVI ERRORE : rimuove l'errore presente sulla cassa in caso non sia ancora stato stampato nulla

FUNZIONALITA' DEMO

Questo programma, se non viene comunicata la password necessaria per il suo funzionamento, può comunque essere utilizzato in fase di test in modalità demo.

Tale funzionalità consente di stampare un massimo di 2 righe di scontrino, in caso in file inviato ne contesse di più il programma chiuderà in automatico la comunicazione dopo averne stampate 2.

Tale funzionalità si utilizza inserendo nel file Sr_start.00x, al posto della password la dicitura **"DEMODEMO"**

CONDIZIONE D'ERRORE

Al verificarsi di una delle seguenti condizioni di errore, il programma RTS WPOS1 chiude la sessione di collegamento con l'Ecr scrivendo un file denominato "SR_ERR.00x" contenente la descrizione dell'errore nel seguente formato:

Exxx: "..... descrizione dell'errore"

Ove si ha:

"E" : fisso

"xxx" : codice dell'errore

"..." : messaggio autoesplicativo dell'errore

NOTA: Nel caso di errore si ha comunque la cancellazione del file di START e RTS WPOS1 si riporta allo stato 3.

Nel seguito viene riportata una lista delle condizioni di errore ad oggi disponibili.

ERRORE DI FINE CARTA SULL'ECR (caso particolare)

Nel caso di errore di fine carta giornale o scontrino sull'Ecr, il programma RTS WPOS1 genera un file di errore come sopra descritto ma senza cancellare il file di START e mantenendo aperta la sessione di collegamento con l'Ecr fino a che l'operatore non rimuove la condizione di errore sull'Ecr stesso. Quindi RTS WPOS1 cancella il file di ERRORE e, al termine della sessione, cancella anche il file di START e il file DATI come nel caso di connessione terminata correttamente.

I messaggi riportati sul file di ERRORE in tale caso sono i seguenti:

"E096: Fine carta scontrino, sostituire il rotolo e premere C sull'Ecr"

"E097: Fine carta giornale, sostituire il rotolo e premere C sull'Ecr"

LISTA ERRORI

E500: Start Password errata
E501: Dump non eseguito, verificare se Ecr in errore o non connesso
E502: Nessuna porta di comunicazione disponibile
E503: Scontrino aperto, chiudere e riavviare l'esecuzione
E504: Nessun messaggio ricevuto: controllare connessione con l'Ecr
E505: Totale scontrino negativo
E506: Trasmissione non avvenuta: file di input non presente"
E507: Giornale elettronico in esaurimento
E508: Giornale elettronico esaurito : sostituire
E509: Coperchio stampante aperto
E1: MF esaurita : contattare assistenza tecnica
E096: Fine carta scontrino, sostituire rotolo

ERRORE "err. Segnalato dalla cassa" : Errore generico sull'Ecr, verificare sul manuale del registratore

Fine Buffer di stampa: chiudere manualmente lo scontrino

SINCRONIZZAZIONE TRA PROGRAMMA APPLICATIVO CHIAMANTE E RTS WPOS1

Per ottenere la corretta sincronizzazione tra programma applicativo chiamante e RTS WPOS1, si consiglia di seguire la seguente prassi:

- Chiamata:
 - Creare il file di DATI
 - Creare il file di START

- Attesa terminazione RTS WPOS1:
 - Viene cancellato il file di START e creato il file FINESCO in caso di transazione andata a buon fine
 - Viene cancellato il file di START e creato il file di ERRORE in caso si verifichi una qualunque condizione di errore

Si fa infatti notare come la normale sequenza di cancellazione dei files al termine di una sessione di trasmissione senza errori da parte di RTS WPOS1 e' la seguente:

- Eventuale cancellazione del file di ERRORI
- Cancellazione del file di DATI
- Cancellazione del file di START
- Creazione del file FINESCO

DESCRIZIONE DEI COMANDI DISPONIBILI SULLA SCHERMATA DI CONFIGURAZIONE

Selezione della porta COM

ATTENZIONE: Pur non essendo presente il collegamento tramite porta COM seriale, è comunque necessario "spuntare" una delle 4 caselle di COM in quanto esse definiscono l'estensione dei files di scambio dati tra Applicativo Gestionale e RTS_WPOS1.

Es. Selezione sulla COM1. I files di interscambio saranno ad esempio: SR_DATI.001, SR_OUT.001 etc.

Casella "Indirizzo IP Stampante Fiscale"

In tale casella va inserito l'indirizzo IP (LOCALIP) della Stampante fiscale Custom Engineering.

La struttura dell'indirizzo e' ad esempio: 192.168.1.112

Il sottostante tasto "VALIDA IP" permette di verificare se l'indirizzo inserito è corretto.

Affinché l'inserimento o la modifica dell'indirizzo IP abbia effetto, è necessario, in alternativa: "Chiudere RTS_WPOS1 e riavviarlo", o premere il tasto "RESET CONNESSIONE".

Combo "Timeout di Connessione in sec."

Permette di modificare il valore in secondi (range 10 sec. - 60 sec.) del timeout di attesa connessione alla stampante nella sessione di stampa di uno scontrino.

Aumentare il valore, se necessario, nel caso in cui più PC possano attivare sessioni di stampa scontrino su una unica stampante.

Il valore di default è di 20 secondi.

NUOVA CHIAVE DI REGISTRO PER PERSONALIZZARE LA PATH DI SCAMBIO DATI TRA PC E RTS_WPOS1

E' stata aggiunta la gestione di una nuova chiave di registro legata all'utente corrente (HKEY_CURRENT_USER) per forzare, da applicativo gestionale, la cartella di scambio dati tra PC e RTS Wpos1. La chiave, settata automaticamente all'installazione di RTS Wpos1 con valore nullo, può essere modificata dal gestionale stesso.

La posizione della nuova chiave sul registro di configurazione è la seguente:

“HKEY_CURRENT_USER\Software\RTSEngineering\RTSWpos1\CustomPathDataDir” .

Tale chiave va ad aggiungersi alle due precedenti chiavi già gestite denominate:

“HKEY_CURRENT_USER\Software\RTSEngineering\RTSWpos1\RTSWpos1”

contenente la directory di scambio dati predefinita dal programma e

“HKEY_CURRENT_USER\Software\RTSEngineering\RTSWpos1\AppPath”

contenente la directory di installazione.

SCHERMATA DI CONFIGURAZIONE DEL PROGRAMMA

RTS_WPos1 per Custom XKUBE vers. RETE

File Manuale WPos1 Info Stampante ?

Porte di comunicazione

| Porta | Attiva | Stato | Stato dump |
|-------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| COM 1 | <input type="checkbox"/> | ● | DUMP NON ESEGUITO |
| COM 2 | <input type="checkbox"/> | ● | DUMP NON ESEGUITO |
| COM 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | ● | DUMP ESEGUITO |
| COM 4 | <input type="checkbox"/> | ● | DUMP NON ESEGUITO |

Configurazione Programma

T.Out Conn. in Sec. Ind. IP Stampante Fiscale

Path Scambio Dati ●

Impostazioni

Timer in sec.: Stato timer:

Gest. Fatture su Scontrino

Input Non Fiscale Input Fiscale

Altre Opzioni

Disabilita Display Articoli Disab. Totalizzatori
 Abilita Stampa CF/PIVA Forza Intest. Fattura
 Conversione da XonXoff
 Abilita Trace di Comunicazione
 Abilita Estensione Pagamenti
 Abilita Inversione Sconti su Reso
 Non Invia Apert. Cassetto da SW

Messaggi

Stato WPos1:

Messaggi ECR: